

Synthèse de l'atelier de co-construction de la Plateforme Collaborative du 18 Février 2021

Un atelier de co-construction avec les acteurs du territoire Grand-Orly Seine Bièvre s'est déroulé le 18 Février 2021. Cet atelier autour de la future Plateforme Collaborative, avait pour objectifs :

- Le **recueil des besoins et souhaits des acteurs** du territoire vis à vis de cette nouvelle solution connectée
- La réflexion avec les acteurs autour de la pertinence et de **l'importance des fonctionnalités**
- La **définition du contenu** de chaque fonctionnalité et grandes thématiques

Ce document est une synthèse, reprenant par fonctionnalités, les échanges et avis récoltés pendant l'atelier. Il répertorie aussi toutes remarques émises sur la définition des 3 grandes thématiques qui seront les principaux critères de recherches : Grands domaines d'intervention, Communautés d'intérêt et Compétences.

Si vous n'avez pas encore connaissance du projet de la Plateforme Collaborative de l'Etablissement Public Territorial, je vous conseille de lire le Power Point de présentation en amont, afin d'avoir une meilleure compréhension de ce document de Synthèse.

Fonctionnalités

1. Annuaire des acteurs / des structures du territoire

En termes d'information devant être contenue dans l'annuaire, le choix du secteur d'activité (grands domaines d'intervention) et des compétences de la structure est primordial.

De plus, il semble judicieux d'intégrer la possibilité de **cocher plusieurs domaines d'intervention** à la fois pour une même fiche acteur/structure (par exemple : Numérique + Sport = E-Sport).

La structure/l'acteur devra mettre à jour elle-même sa fiche dans l'annuaire.

Par ailleurs, il pourrait être intéressant d'ajouter la possibilité de mettre en avant sur la fiche :

- Les besoins ponctuels/actuels de la structure
- Les besoins permanents
- Les problématiques rencontrées par la structure

De plus, il serait judicieux de pouvoir **insérer des liens renvoyant aux sites web, aux profils LinkedIn, ou autres réseaux sociaux** liés à l'acteur/structure.

Autre idée : Possibilité **d'associer à la fiche de l'acteur/structure les réseaux et les partenaires** avec qui il y a déjà un travail en collaboration.

Concernant, la visibilité des coordonnées de la fiche acteur/structure, il a été souligné que l'acteur devra composer lui-même un annuaire privé pour lequel il accepte la diffusion de ses coordonnées

(réalisation de son propre répertoire). Ne pas imposer à l'utilisateur d'afficher ses coordonnées personnelles. Risque de sur localisation et de démarchages commerciales.

Rajouter la localisation (adresse) dans la fiche de présentation.

2. Information et promotion des projets à venir ou réalisés des acteurs (Veille sur l'innovation et le territoire)

Proposer un **document type ou un formulaire type pour faciliter la saisie de l'information** par l'utilisateur et uniformiser les différentes propositions. Intégrer la possibilité d'insérer des **liens vers le site web** de la structure diffusant son projet à venir ou réalisé. Cela évite la collecte de data sur la plateforme.

Les acteurs apprécient l'aspect informatif des projets sur le territoire de cette fonctionnalité.

Pour la diffusion des projets réalisés ou avenir, laisser la possibilité aux acteurs de choisir, s'ils préfèrent :

- Alerte mail (plusieurs fréquences à proposer)
- Alerte sur la plateforme uniquement lorsque l'utilisateur se connecte
- Notification « push »
- Flux RSS

3. Information et Promotion des évènements des acteurs sur le territoire

La page de la plateforme présentant les évènements devra être intuitive, claire et toujours structurée de la même façon, afin de simplifier son usage. De plus, les évènements devront être présentés de façon chronologique.

L'acteur pourrait renseigner ses évènements en remplissant un formulaire :

- Structure
- Titre de l'évènement
- Description
- Date de l'évènement
- Lieu de l'évènement
- Grands domaines d'intervention associés à l'évènement
- Communautés d'intérêt associées à l'évènements
- **Lien URL renvoyant au site de la structure organisant l'évènement, avec tous les détails**
- **Lien du replay de l'évènement** après qu'il est eu lieu

Cette dernière fonctionnalité permettrait aux acteurs qui n'ont pas pu assister à l'évènement de le visionner, si la structure a pu le filmer (ex : webinaire, visioconférences).

Pour chercher un évènement les filtres suivants ont été proposé (liés au formulaire ci-dessus) :

- Structure
- Date
- Lieu

- Grand domaine d'intervention
- Communauté d'intérêt

Autre idée : **Un calendrier pourrait répertorier tous les évènements, pour permettre une vue d'ensemble des évènements sur l'année.** Cela permettrait aux acteurs de planifier les leurs en fonction des autres déjà prévus et ainsi éviter une superposition d'évènements le même jour ou même contacter un acteur pour mutualiser deux évènements sur la même thématique.

Remarque : Les acteurs ne souhaitent pas de notification par évènement. Les informations pourraient être regroupées dans la Newsletter ou **notifications en fonction des grands domaines d'intervention et communautés d'intérêt** communes associés à l'acteur et l'évènement.

4. Espace dédié aux propositions de projets collaboratifs

Les acteurs ont souligné l'importance de pouvoir entrer en contact facilement avec des structures/acteurs identifiés comme partenaires adéquates et pertinents pour le développement du projet proposé. Le but étant de pouvoir **envoyer le projet vers l'interlocuteur avec qui le porteur de projet souhaiterait le développer.** Cette mise en contact pourra être facilité par des **notifications et la messagerie instantanée.**

Par ailleurs, la catégorie « type de projet » devra être étoffée pour correspondre à plus de types de projets différents. Par exemple, d'autres plateformes collaboratives sont principalement axées sur les projets de type développement économique. La plateforme collaborative de l'Etablissement Public Territorial ne devra pas être réduite à ce domaine et proposer des choix plus larges.

Autre idée : Le « type de projet » sélectionné pourrait dépendre du « type de structure » que l'acteur a sélectionné.

De plus, la plateforme doit proposer des critères de recherche de projet adéquates pour visualiser seulement les types de projet susceptibles d'intéresser sa structure. **Confirmation de la pertinence des critères de recherche par Grands domaines d'intervention, Communautés d'intérêt et Compétences.**

5. Inscription à des Communautés d'intérêt

Les communautés d'intérêt ont pour vocation de réunir des acteurs de différents secteurs d'activité/grands domaines d'intervention autour d'intérêts communs. Comment organiser ses communautés d'intérêt ?

Après réflexion, il semble plus judicieux de **catégoriser et fournir un choix de communautés d'intérêt prédéfini avec des grandes et sous-catégories.** Chaque acteur pourra s'inscrire à des communautés d'intérêt, en fonction de ses centres d'intérêt, sa curiosité, son implication ou ses compétences dans un domaine. Le **choix reste libre et non obligatoire.** Possibilité de s'inscrire à un nombre illimité de communautés d'intérêt.

Autres idées : Lors de l'inscription à une communauté d'intérêt, l'acteur **pourra choisir quelles notifications l'intéresse** comme :

- Les projets associés à la communauté d'intérêt
- Les événements associés à la communauté d'intérêt
- Les forums de discussion associés à la communauté d'intérêt
- Toutes les informations liées à la communauté d'intérêt

Soit faire un **choix dans son degré d'implication** dans la communauté d'intérêt :

- Forte implication
- Curiosité intellectuelle
- Acteurs dans le domaine de la communauté d'intérêt
- Compétences associées
- Recherche de partenaires liés à la communauté d'intérêt
- Volonté d'augmenter son réseau en lien à la communauté d'intérêt

Les acteurs ont souligné le fait de ne pas être submergés de notifications et informations. Ses choix de notifications pourront servir de filtre.

Autre idée : Etablir une **Newsletter personnalisée par acteur**, regroupant les informations liées aux communautés d'intérêt auxquelles l'acteur s'est inscrit. La Newsletter serait créée de façon automatique avec l'aide de l'Intelligence Artificielle regroupant les informations liées à des mots clés associés aux communautés.

6. *Recommandations sur la plateforme de projet*

Les recommandations personnalisées de projet directement sur la plateforme collaborative par acteur se feront de façon automatique grâce à l'Intelligence Artificielle (algorithmes) en fonction :

- Des grands domaines d'intérêt
- Des compétences
- Des communautés d'intérêt

La recommandation en fonction de ces grandes thématiques convient à l'ensemble des acteurs.

En plus de l'intelligence artificielle, l'animateur de la plateforme devra contribuer à mettre en relation les acteurs ayant des intérêts communs. L'importance de l'équilibre entre l'IA et l'animation humaine de la plateforme a été souligné par les acteurs. Une bonne combinaison des deux pourra garantir une mise en relation effective des différents acteurs.

7. *Diffusion des demandes et projets*

Une **fonctionnalité permettant d'envoyer son projet directement aux potentiels partenaires** jugés intéressants pour collaborer autour du projet proposé, serait pertinente. Les acteurs ont souligné l'importance de pouvoir **flécher sa fiche projet vers l'interlocuteur jugé adéquat** pour aider à développer le projet. Cette fonctionnalité pourrait être une notification ou un envoi sur la messagerie instantanée à la structure ciblée.

8. Espace collaboratif privé / Outils gestion de projet

De **nombreuses plateformes déjà existantes proposent des outils de gestion de projet** offrant la possibilité de visioconférences, des espaces de stockage, des planning prévisionnels, listes de tâches etc.

La création de ces outils sur la plateforme collaborative n'est donc pas une priorité et ne semble pas nécessaire. Les acteurs peuvent créer entre eux un espace privé pour collaborer autour d'un projet à l'extérieur de la plateforme. De plus, cela évite des problèmes de confidentialité des données échangées sur la plateforme.

Cependant, deux outils sont potentiellement intéressants à conserver :

- **Un espace chat privé instantané** (démarrage de la relation facilité)
- **Un agenda partagé**

Autre idée : Proposer un **accompagnement** pour aider les acteurs du territoire à se servir des autres plateformes déjà existantes pour construire un projet.

9. Forums de discussion ouvert à tous autour d'une problématique

La réalisation d'un forum demande de prêter une **forte attention et du temps à la modération**. L'animateur de la plateforme devra y consacrer beaucoup de temps.

Pour un groupe de travail en atelier cette fonctionnalité n'est pas apparue comme indispensable, car ils ont déclaré ne pas avoir le temps et l'énergie de participer à l'échange sur un forum.

Cependant, ils ont souligné la pertinence de garder l'idée de création de groupes de discussion autour d'un projet précis (non d'une thématique pour animer un forum). Cela se présenterait avec espace de tchat pour traiter de grands sujets comme le financement, l'organisation etc. Pour cette fonctionnalité, se référer à la fonction 8 « Espace privé et Outils de gestion de projet ».

Pour un autre groupe de travail, la fonctionnalité est apparue comme pertinente pour traiter de **sujet plus vaste**, comme des **problématiques autour d'un secteur d'activité** ou de grands domaines d'intervention. Les sujets traités doivent rassembler de nombreux acteurs autour d'une thématique globale.

10. Informations sur des espaces et équipements mutualisables sur le territoire

Les acteurs estiment utile cette fonctionnalité.

Pour rappel, cette fonctionnalité s'inscrit dans **une démarche de partage – mutualisation**, elle n'a pas vocation à être une plateforme de commercialisation ou location d'immobilier.

Importance de bien **préciser la typologie et les caractéristiques des offres** d'espaces et d'équipements mutualisables (surfaces, fonction...).

Autres idées : Rajouter les offres de sous-location.

11. Documents types : Accord de confidentialité

Une **charte de confidentialité devrait être présentée et signée par tous les utilisateurs** de la plateforme. En signant l'acteur accepte d'être en partie responsable des informations qu'il diffuse sur la Plateforme Collaborative.

12. Demande / Recherche / Besoin d'Expérimentations

Cette fonctionnalité doit être en lien avec :

- Les hubs
- Living lab
- Espaces mutualisés
- Les besoins de compétences

Les demandes de d'expérimentations devront être **accompagnés de documents contractuels** (chartes, accord de confidentialité...).

13. Lien Plateforme de diffusion d'Appels à projets

NON TRAITE DE FACON APPROFONDIE DURANT L'ATELIER DU 18/02.

Nécessité de créer un lien entre la Plateforme Appel à Projet et la Plateforme Collaborative. Cette fonctionnalité permettra aux acteurs **d'accéder aux sources de financement** pour monter un projet.

14. Protection des données échangées

Unanimité sur l'importance de la protection intellectuelle des informations présentes sur la plateforme collaborative.

Il semblerait intéressant d'avoir **un niveau de protection différent** pour :

- La fiche de présentation de la structure/acteur dans l'annuaire (fonction 1). Cette fiche pourrait être publique.
- La fiche projet dans l'espace dédié aux propositions de projet » (fonction 4). Cette fiche aurait un niveau de protection supérieur (plus sécurisé).

Pour la fiche projet, mettre à disposition une possibilité permettant à la structure de **choisir le niveau de protection** qu'elle souhaite appliquer. Par exemple, l'acteur pourrait convenir d'un accord de confidentialité, pour diffuser aux acteurs intéressés sa fiche projet très détaillée. De plus, nécessité d'un **visuel** apparaissant sur la plateforme signalant que l'utilisateur visionne des éléments sensibles ou confidentiels.

Peu d'acteurs connaissent le fonctionnement de l'outils Blockchain.

15. Newsletter

NON TRAITE DE FACON APPROFONDIE DURANT L'ATELIER DU 18/02.

Les acteurs ont confirmé l'importance et l'utilité d'une Newsletter liée aux informations diffusées sur la plateforme.

Autre idée : Elaborer une Newsletter personnalisée pour chaque acteur, le contenu de cette dernière dépendrait de l'inscription aux communautés d'intérêt des acteurs ou/et de leurs grands domaines d'intervention ou/et de leurs compétences associées (les 3 thématiques). Reste à savoir si cette idée est facilement réalisable.

Thématiques

Grands domaines d'intervention

Concernant, cette thématique il est préférable de **limiter le nombre de propositions** et ne pas essayer d'être exhaustif, tout en **couvrant l'ensemble des secteurs d'activités**.

Remarques :

- Séparer Economie Sociale et Solidaire et Economie Circulaire
- Dans « Formation » ajouter « innovation pédagogique » comme sous-thème
- Employer plutôt le terme « insertion sociale »
- Sur l'immobilier préciser le domaine d'intervention « Habitat »
- Rajouter les items cadre de vie, emploi, formation
- Education
- Lien social / participation des habitants / Citoyenneté
- Egalité des chances
- Lutte contre des discriminations

Compétences

La thématique « compétences » regroupe de vastes possibilités. Ce champ pourrait être plus souple que les autres thématiques, permettant à chaque structure de rajouter la compétence qu'elle souhaite via un tag. Les compétences doivent être un élément de précision, **une liste exhaustive** est plus pertinente que des catégories prédéfinies.

En plus des tags, l'ajout d'un **champ de texte libre** peut aider la structure à expliciter succinctement les compétences de la structure (résumé en quelques lignes).

Attention à bien faire la distinction entre les thématiques « compétence » et « communauté d'intérêt ». Par exemple, une structure peut avoir des compétences similaires mais des domaines

d'intérêts divergents. De ce fait, il est aussi essentiel de s'associer aux bonnes « communautés d'intérêt » correspondant à sa structure.

Communautés d'intérêt

Se référer à la fonctionnalité « Inscription à des Communauté d'Intérêt » (fonction 5) pour plus de détails concernant la définition de cette thématique.

Autres propositions de communautés d'intérêt :

- Insertion / Education / Besoin de Formation
- Insertion professionnelle des jeunes
- Association humanitaire / Réinsertion des sans abris
- Sociale

Synthèse générale

Les acteurs ont souligné l'importance de concevoir une **Plateforme Collaborative simple et intuitive**.

De plus, l'Etablissement Public doit faire **attention à la multiplication d'outils similaires**. S'ils existent de trop nombreuses plateformes différentes, les acteurs du territoire auront du mal à s'y retrouver. Il est donc primordial que l'Etablissement Public Territorial se positionne de façon judicieuse par rapport aux autres plateformes existantes.